**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Организация и управление в MICE-туризме** |
| **Направление подготовки** | 38.04.02 | Менеджмент |
| **Направленность (профиль)** | Управление в индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного сервиса |
| **Объем дисциплины** | 4 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен |
| **Кафедра** | Туристического бизнеса и гостеприимства |
| **Краткое содержание дисциплины** |
| 1.Мировая индустрия MICE -туризма |
| 2.Развитие MICE в России |
| 3.Глобальные рынки делового туризма |
| 4. Новые технологии, используемые в MICE-туризме |
| 5.Тенденции и проблемы ведения маркетинга в MICE-туризме |
| 6.Разработка бюджета по MICE мероприятиям |
| 7.Проектирование объектов делового туризма |
| 8.Проектирование и организация успешной конференции  |
| 9.Проектирование и организация успешной поездки  |
| 10.Проектирование и организация успешной выставки  |
| **Список литературы** |
| **Основная литература** 1. Гальчук, Л. М. Основы кросс-культурной коммуникации и менеджмента: практический курс [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Теория и практика межкультурной коммуникации", "Международные отношения", "Мировая экономика", "Социально-культурный сервис и туризм" / Л. М. Гальчук. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 240 с. http://znanium.com/go.php?id=472675
2. Скобкин, С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2016. - 496 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/554704*](https://new.znanium.com/catalog/product/554704)
3. Федцов, В. Г. Культура ресторанного сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов экономических вузов и практических работников ресторанного бизнеса / В. Г. Федцов. - 5-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2017. - 248 с. <https://new.znanium.com/catalog/product/4306024>.
4. Резник, Г. А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис" / Г. А. Резник, А. И. Маскаева, Ю. С. Пономаренко. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 202 с.[*https://new.znanium.com/catalog/product/967867*](https://new.znanium.com/catalog/product/967867)

**Дополнительная литература**1. Скобкин, С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учебное пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 496 с. <http://znanium.com/go.php?id=468869>
2. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Сервис" (по областям применения) / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев ; под общ. ред. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К°, 2017. - 284 с. <https://new.znanium.com/catalog/product/430365>
3. Таранова, И. В. Сервисология [Электронный ресурс] : учебник / И. В. Таранова. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. - 296 с. <https://new.znanium.com/catalog/product/514626>
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа* Справочная правовая система ГАРАНТ
* Справочная правовая система Консультант плюс
 |
| **Перечень онлайн курсов** |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов** |
| В данной дисциплине не реализуются: |

Аннотацию подготовил Курилова Е.В.